

PODMÍNKY UŽITÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

FOREVER LIVING PRODUCTS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o.

Se sídlem Vlnitá 77/33, Braník, 147 00 Praha 4

IČ: 63988526

DIČ: CZ63988526

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 38603

NÁŠ ZÁVAZEK K OCHRANĚ SOUKROMÍ A BEZPEČNOSTI OSOBNÍCH ÚDAJŮ VŮČI VÁM JAKO SPOTŘEBITELI:

Vaše spokojenost s touto internetovou stránkou je pro nás důležitá. Zajištění soukromí a bezpečnosti všech informací, které nám poskytnete na této internetové stránce, je důležitým předpokladem této spokojenosti. Dovolte nám, abychom vám otevřeně a jasně vysvětlili, jak pracujeme s vašimi osobními údaji. V následující části si prosím přečtete naše zásady, které se tímto tématem zabývají. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně těchto zásad, obraťte se prosím na nás kdykoliv na emailové adrese: aloe@flp.cz.

Děkujeme za návštěvu internetové stránky shop.foreverliving.com/retail (dále jen „**webové rozhraní**“)!

Tyto zásady se týkají získaných údajů a způsobu, jakým je používáme a chráníme. Všechny zde uvedené informace se vztahují na společnost FOREVER LIVING PRODUCTS CZECH REPUBLIC, spol. s r. o. (dále jen „**FLP**“), přidruženou ke společnosti Forever Living Products International, Inc.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při vyplnění objednávky nebo při registraci na webovém rozhraní nám poskytnete některé vaše osobní údaje. Dále při užívání webového rozhraní dochází k získávání, uchovávání a zpracovávání dalších údajů, k nimž máme přístup. **Zadáním osobních údajů a užíváním webového rozhraní souhlasíte se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v dále uvedeném rozsahu a k dále uvedeným účelům**, a to až do doby vyjádření nesouhlasu s takovým zpracováním. Pokud by došlo ke změně podmínek ochrany osobních údajů, zveřejníme tyto změny na webovém rozhraní, abyste vždy byli informováni o tom, jaké údaje sbíráme a jak je využíváme.

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s právním řádem České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“).

Osobní údaje jsou ty údaje, které nám dobrovolně poskytnete v rámci vyplnění objednávky či registrace. Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Pro účely objednávky zboží nám poskytnete jméno a příjmení, emailovou adresu, adresu bydliště, případně číslo kreditní karty a datum její expirace.

Další údaje, které získáváme automaticky v souvislosti s využíváním webového rozhraní, jsou IP adresa, typ prohlížeče, zařízení a operačního systému, doba a počet přístupů na webové rozhraní, informace získané pomocí souborů cookies a další obdobné informace. **Upozorňujeme, že tyto další údaje můžeme získávat i bez registrace a bez ohledu na to, zda na webovém rozhraní nakupujete nebo ne.**

Osobní i další získávané údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

TECHNOLOGIE OCHRANY

Webové rozhraní využívá zabezpečený server. Software zabezpečeného serveru (SSL) kóduje VŠECHNY vámi poskytnuté údaje jako vaše jméno, adresu či číslo kreditní karty ještě předtím, než jsou tyto informace odeslány k nám. Proto nemohou být tyto údaje zpřístupněny nepovolaným osobám při jejich přenosu k nám. Ihned po našem přijetí těchto informací jsou shromážděné údaje o zákaznících zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu. Zajištění tohoto zabezpečení dosahujeme následujícími kroky:

1. Brána Firewall – Systémy FLP jsou chráněny 24 hodin denně pomocí účinného firewallu, který zamezí neoprávněnému přístupu. Abyste mohli získat přístup k autorizovaným informacím, váš internetový prohlížeč musí znát správný protokol nebo jazyk.
2. Kódování – Veškerý online přístup je zakódován od okamžiku, kdy údaje opustí váš počítač, do okamžiku, kdy vstoupí do našeho systému. Používáme ty nejúčinnější formy kódování, které jsou v současné době dostupné ke komerčnímu užití na internetových stránkách. Při jakémkoliv přenosu dat promění náš systém 128bitového kódování vaši informaci na zakódovanou posloupnost s miliardami možných variací, díky čemuž je téměř nemožné, aby ji rozšifrovali nežádoucí návštěvníci.
3. Ochrana hesla – Váš uživatelský účet na webovém rozhraní je chráněn heslem.
4. Automatické časované odhlášení – Systém vás automaticky odhlásí z vašeho uživatelského účtu po 30 minutách nečinnosti. Toto opatření snižuje riziko toho, aby někdo jiný získal přístup k vašim informacím na počítači, který není v dané době pod vaším dozorem.
5. Přístup zaměstnanců – Omezujeme přístup našich zaměstnanců k údajům zákazníků pouze na ty zaměstnance, kteří mají důvod s těmito informacemi nakládat v rámci jejich pracovní činnosti.

I přes naše maximální úsilí podstoupit veškeré kroky k předcházení napadení viry, různými jinými škodlivými prvky nebo hackery, nemůžeme garantovat ani zaručit, že tato internetová stránka nebo materiály, které si z ní stáhnete, nebudou obsahovat žádné škodlivé prvky. Neodpovídáme za žádnou škodu nebo újmu související s výše zmíněnými riziky.

POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

FLP nepředává, neprodává ani nepronajímá vaše osobní údaje žádným dalším třetím subjektům, ani s osobními údaji nijak neobchoduje. Výjimku představují externí dopravci a osoby podílející se na dodání zboží, případně poskytnutí služby. Takovým osobám jsou vaše osobní údaje předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží nebo poskytnutí služby.

Osobní údaje, které sbíráme, můžeme také poskytnout nepřidruženým třetím stranám, které jednájí naším jménem, včetně společností, které pro nás provádějí podpůrné služby jako například zpracování dat, konzultantům technických systémů a programátorům nebo společnostem, které poskytují služby a produkty pro naše distributory. Všechny tyto osoby jsou smluvně vázány k dodržování důvěrnosti údajů, které jim poskytneme. Tyto osoby nemusí být pouze z České republiky.

Osobní údaje dále můžeme poskytnout třetím subjektům v případech, kdy to vyžaduje splnění zákonných povinností. Jedná se především o případy poskytnutí osobních údajů státním orgánům, soudům nebo jiným orgánům (v rámci soudního či správního řízení). Vaše osobní údaje můžeme dále poskytnout třetím subjektům na základě vaší žádosti.

SPRÁVA A ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme správcem osobních údajů ve smyslu ZOOÚ a jsme vedeni v registru u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00025216.

Zpracováním vašich osobních a dalších údajů můžeme pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Máte právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na informace o jejich zpracování (informace o účelu zpracování, informace o zdrojích těchto údajů a informace o příjemci). Tyto informace vám budou bez zbytečného odkladu poskytnuty na požádání. Dále máte právo na opravu osobních údajů a další zákonná práva k těmto údajům. Na základě vaší písemné žádosti odstraníme vaše osobní údaje z databáze.

Pokud se domníváte, že my nebo zpracovatel osobních údajů provádíme zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, můžete:

- požádat nás nebo zpracovatele o vysvětlení;
- požádat, abychom my nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Při ochraně vašich osobních údajů vám vyjdeme maximálně vstříc. Pokud ovšem s vyřízením nebudete spokojeni, máte právo obrátit se na příslušné orgány, zejména na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno vaše oprávnění obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Za poskytnutí informací o zpracování osobních údajů můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz>).

REGISTRACE NA WEBOVÉM ROZHRAŇÍ

Pro účely zvýšení vašeho pohodlí a pro poskytování speciálních služeb stálým uživatelům webového rozhraní doporučujeme provést na našich stránkách registraci. Registrace je dostupná pro každého, kdo si přeje zakoupit některý z našich výrobků. Na webovém rozhraní se můžete registrovat prostřednictvím registračního formuláře dostupného na webovém rozhraní. Do registračního formuláře je nutné vyplnit požadované údaje, zejména vaše jméno, adresu a základní geografické údaje.

Informace uváděné při registraci musí být pravdivé a úplné. **Účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, můžeme bez náhrady zrušit.** V případě změn ve vašich údajích doporučujeme provést jejich bezodkladnou úpravu v uživatelském účtu.

Uvedené údaje využíváme ke zjednodušení návštěvy registrovaným uživatelům webového rozhraní:

1. Není nutné, aby pravidelní návštěvníci webového rozhraní opakovaně zadávali osobní údaje při každé jejich návštěvě.

2. Za účelem udělat návštěvy webového rozhraní v případě častých návštěvníků osobnější vám budeme doporučovat produkty, o které jste projevíli zájem, a na stránce vás přivítáme vaším jménem.
3. Přidáním vaší e-mailové adresy do našeho přihlašovacího („opt-in“) seznamu se můžete přihlásit k přijímání e-mailových upozornění o speciálních nabídkách našich výrobků nebo jiných informací naší společnosti.

Vezměte na vědomí, že máme právo váš uživatelský účet bez náhrady zrušit, pokud prostřednictvím vašeho účtu dochází k porušování dobrých mravů, platných právních předpisů nebo těchto podmínek užití.

SLUŽBY SPOLEČNOSTI GOOGLE A SOUBORY COOKIES

Webové rozhraní pro svou činnost využívá takzvané „cookies“. Webové rozhraní dále používá službu Google Analytics a případně i další služby poskytované společností Google, Inc. (dále jen „Google“). K využívání cookies dochází i v rámci využívání těchto služeb.

Zaškrtnutím souhlasu na webovém rozhraní udělujete svůj souhlas s využíváním souborů cookies, a také se zpracováváním údajů o vás společností Google a námi, a to způsobem a k účelům podrobněji popsáním na webovém rozhraní.

Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují analýzu způsobu užívání webového rozhraní. Cookies se někdy nezaslouženě dostává špatné pověsti, protože se používají k identifikaci návštěvníků webového rozhraní. Ve skutečnosti jsou však cookies bezpečné, neboť:

- a) nemohou váš počítač nakazit počítačovými viry;
- b) jiné počítačové servery je nemohou přečíst;
- c) osobní údaje nemohou být získány jinými počítači.

Využíváme cookies k personalizaci vašich návštěv na našich stránkách za pomoci vyvolání informací, které jste nám poskytli o vašich preferencích a účelech návštěvy webového rozhraní. Cookies dále používáme k identifikaci maloobchodních návštěvníků přicházejících ze stránek distributorů. Cookies jsou jednoduše jedinečným identifikátorem sdíleným mezi vámi a námi – nesdílíme je s nikým dalším.

Používání souborů cookies můžete odmítnout volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči. Upozorňujeme na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

Pokud vás zajímá, jak Google využívá data, které od nás získává, dozvíte se tyto informace kliknutím na následující odkaz: **Jak Google využívá data, když používáte weby nebo aplikace našich partnerů.**

ODKAZY NA JINÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů. Tyto stránky poskytují našim zákazníkům dodatečné informace, které mohou ulehčit váš nákup na webovém rozhraní. Všechny tyto internetové stránky jsou vlastněny a provozovány nezávisle na FLP a každá z nich má vlastní podmínky ochrany a shromažďování údajů. FLP neodpovídá ani neručí za nezávislé jednání nebo podmínky těchto samostatných internetových stránek a neodpovídá ani za obsah či postupy těchto stránek.

ODHLÁŠENÍ SE ZE SEZNAMU PRO ZASÍLÁNÍ E-MAILOVÝCH ZPRÁV

FLP sbírá e-mailové adresy v různých sekcích a místech webového rozhraní. Většina těchto sekcí uchovává e-mailové adresy v samostatné databázi, z nichž každá poskytuje možnost odhlášení. Poskytnutí vaší e-mailové adresy ve většině těchto sekcí je dobrovolné. Pokud si v kterémkoli okamžiku přejete pozastavit přijímání reklamních sdělení naší společnosti prostřednictvím e-mailu, jednoduše změňte možnost zasílání obchodních sdělení v nastavení vašeho uživatelského účtu.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Nemůžeme vám zaručit nepřerušovaný přístup na webové rozhraní, ani nezávadnost a bezpečnost webového rozhraní. Neodpovídáme za škodu způsobenou při realizaci přístupu a užívání webového rozhraní, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na webovém rozhraní, škody způsobené přerušением provozu, poruchou webového rozhraní, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku nebo neoprávněného přístupu k přenosům a datům. Neodpovídáme ani za škodu způsobenou v souvislosti s obsahem příspěvků v online internetové diskusi umístěné na webovém rozhraní.

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém, a dále nesmíte vykonávat žádnou činnost, která by mohla vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

VAŠE ODPOVĚDNOST A ODŠKODNĚNÍ

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Bude-li na nás z důvodu porušení právních předpisů, dobrých mravů nebo těchto pravidel z vaší strany v souvislosti s užíváním webového rozhraní vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, finanční zadostiučinění za poškození dobré pověsti, případně jiné obdobné plnění, vezměte na vědomí, že máme nárok vymáhat po vás veškerou škodu, která nám v souvislosti s takovým porušením vznikla.

OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty, fotografie, obrázky, loga a další), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto podmínek, je chráněn naším autorským právem a může být chráněn dalšími právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

Při nerespektování výše popsaného zákazu budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

Forever uvítá zpětnou vazbu a otázky ohledně našich podmínek ochrany osobních údajů či podmínek užití webového rozhraní obecně. Své e-mailové zprávy nám prosím zasílejte na e-mailovou adresu aloe@flp.cz nebo nás kontaktujte na následující adrese:

FOREVER LIVING PRODUCTS CZECH REPUBLIC, spol. s.r.o.

Vlnitá 77/33

147 00

Česká republika